



### Public

La formation peut être suivie par tout salarié ou assimilé, ou toute personne ayant pour objectif de retrouver une situation de salarié (demandeur d'emploi notamment).  
Auxiliaires de vie, Assistantes ménagères



### Pré-requis

Aucun

### Modalités et délais d'accès

Contact via le site internet ou par mail ([contact@cer92.asso.fr](mailto:contact@cer92.asso.fr)) – réponse sous 48 heures



### Durée

1 jour



### Lieu

Entreprise ou au CER 92



### Accessibilité

Nous prenons en compte votre handicap au cas par cas et adaptons notre prestation le cas échéant sur notre Centre de Formation ou les plateformes techniques.



### Objectifs

Permettre aux participants de mieux connaître et repérer les différents types de maltraitance et leurs contextes d'apparition.

Adapter ses comportements en fonction des différentes situations.

Développer une approche bienveillante lors de l'accompagnement au quotidien de la personne



### Animation

Formateur spécialisé en prévention des risques



### Méthode pédagogique

Apports théoriques

Travail individuel en binôme ou en groupe à partir de situations d'écrit fournies par les participants ou proposées et partage d'expériences



### Modalité d'évaluation

Evaluation sommative



### Sanction

Attestation de formation



### Législation

Néant



### Tarif(s)

INTER : 180 € HT par participant – INTRA : voir devis

Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : Non



## Contenu

### **Qu'est-ce que la maltraitance ?**

Définition et historique

Réglementation

### **Personnes à risque**

Notion de vulnérabilité

### **Comment devient-on maltraitant ?**

### **Limite maltraitance – bientraitance**

### **Différentes formes de maltraitance**

Physique

Psychologique

Financière

Médicale

### **Mieux comprendre sa dynamique comportementale et relationnelle (autodiagnostic) pour :**

Faire le lien avec des comportements agressifs ou bienveillants

Apprendre à fonctionner positivement

### **Approche « bien traitante » au quotidien**

**Réfléchir sur les éléments considérés par chacun comme primordiaux dans le travail en relation avec la personne âgée à domicile et la garde d'enfant**

### **Besoins et attentes d'une personne âgée vivant à domicile**

### **Repérage des différents outils pour un meilleur accompagnement**

Dans la relation avec la personne âgée

Dans la relation avec la famille