

FORMATION ÉCRITS PROFESSIONNELS EFFICACES

PREREQUIS	Concevoir et rédiger des documents professionnels
PUBLIC	Collaborateurs chargés de rédiger les courriers quotidiens
PRE REQUIS	Connaissance de la langue française
DUREE	2 jours
OBJECTIFS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Acquérir la méthodologie nécessaire pour réaliser ses documents ■ Analyser chaque situation d'écrit avec méthode ■ Organiser et structurer son message ■ Rédiger et présenter des documents lisibles et efficaces
METHODE PEDAGOGIQUE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Exposés de méthodes ■ Exercices pratiques ■ Etude commune des documents réels que voudront bien apporter les stagiaires ■ Nombre de participants limité à 12
ANIMATION	Conseiller en Communication Ecrite
EVALUATION	Attestation de formation

PROGRAMME

L'AMELIORATION DE L'EXPRESSION

- Les questions d'orthographe, de grammaire, de ponctuation
- Le choix des mots : les mots justes, précis, colorés
- Le style : concision, simplicité, mouvement

LES DIFFERENTS ECRITS PROFESSIONNELS

- **Les documents internes :**
 - la note de service, le compte rendu
- **Les courriers avec "l'extérieur" :**
 - la lettre commerciale
 - la demande de renseignements
 - la lettre de remerciements

LE STYLE PROFESSIONNEL

- Le "langage" adapté au destinataire
- La précision, la concision
- La logique du raisonnement
- L'enchaînement des paragraphes

LA METHODOLOGIE D'UNE CORRESPONDANCE EFFICACE

- L'identification du destinataire
- L'analyse de la situation
- La définition de l'objectif à atteindre
- Les éléments retenus et l'ordonnancement des idées
- La rédaction

LA STRUCTURE ET LA PRESENTATION

- La clarté de la mise en page
- L'accroche visuelle

FORMATION PROFESSIONNELLE / BILANS DE COMPETENCES

4 avenue Laurent Cély – Hall B – 9ème étage – 92 600 Asnières – Tél 01 41 32 39 11 – contact@cer92.asso.fr – www.cer92.asso.fr

Association de Formation déclarée loi 1901 - N° d'existence 11920013592 – Membre de l'association Le Carré des Entrepreneurs – NAF 8559 A – SIRET 785283110 00050 – N°TVA intracommunautaire FR 60 785 283 110