

LEGITIMITE DU NOUVEAU MANAGER

PUBLIC	Manager fonctionnels et opérationnels
PREREQUIS	Aucune connaissance spécifique n'est nécessaire
DUREE	14 heures
OBJECTIFS	Valoriser sa responsabilité de manager et construire sa légitimité Etre reconnu dans sa légitimité par sa hiérarchie, ses collègues et collaborateurs Assumer sa responsabilité managériale et mobiliser son équipe Adapter son leadership au contexte et à l'environnement de l'entreprise S'affirmer et garder l'équilibre dans des situations de tension et de conflits
METHODE PEDAGOGIQUE	Exposés-discussions Questionnaire d'auto-évaluation Exercices d'application
ANIMATION	Formateur Consultant
EVALUATION	Attestation de formation

PROGRAMME INDICATIF

COMPRENDRE LES FONDAMENTAUX DE SA LEGITIMITE MANAGERIALE :

Identifier les périmètres de ses responsabilités : clients-hiérarchiques-collègues –collaborateurs
Distinguer les notions de pouvoir et d'autorité
La légitimité technique-managériale

CONSTRUIRE SA LEGITIMITE

Définir son style de management
Adapter son style aux situations tant avec ses hiérarques, collègues et collaborateurs
Définir son cœur de légitimité et les moyens de contrôle

S’AFFIRMER DANS SON ROLE DE MANAGER :

Gagner en assertivité dans les échanges
Exercer son autorité sans autoritarisme
Savoir dire non en toute bienveillance
Donner sa confiance pour entraîner l'équipe

GERER LES DESACCORDS ET LES SITUATIONS DIFFICILES :

Eviter les jeux et les transactions douteuses
Utiliser la méthode DESC
Fixer et faire respecter les règles du jeu
Tomber d'accord, même sur un désaccord

FORMATION PROFESSIONNELLE / BILANS DE COMPETENCES

4 avenue Laurent Cely – 92 600 Asnières – Tél 01 40 86 45 80 – contact@cer92.asso.fr – www.lecarredesentrepreneurs.org

Association de Formation déclarée loi 1901 – N° d'existence 11920013592 – Membre de l'association Le Carré des Entrepreneurs – NAF 8559 A – SIRET 785283110 00050 – N°TVA intracommunautaire FR 60 785 283 110