



Public

La formation peut être suivie par tout salarié ou assimilé, ou toute personne ayant pour objectif de retrouver une situation de salarié (demandeur d'emploi notamment).



Pré-requis

- ⊕ Aucun

Modalités et délais d'accès

- ⊕ Contact via le site internet ou par mail (contact@cer92.asso.fr) – réponse sous 48 heures
- ⊕ Présentiel
- ⊕ Test de positionnement ou entretien préalable



Durée

1 jour (7 heures)



Lieu

Entreprise ou au CER 92 ou distanciel



Accessibilité

Nous prenons en compte votre handicap au cas par cas et adaptons notre prestation le cas échéant sur notre Centre de Formation ou les plateformes techniques.



Objectifs

Apprendre à reconnaître les facteurs de risques psychosociaux au sein de son équipe ou entreprise
Identifier les indices de RPS pour mieux les prévenir
Se doter des outils appropriés pour favoriser les facteurs de protection
Savoir qui et quand alerter face à une situation de souffrance avérée



Animation

Formateur Consultant en RPS



Méthode pédagogique

Exposés théoriques
Cas pratiques et mises en situations
Conseils personnalisés



Modalité d'évaluation

Evaluation sommative



Sanction

Attestation de formation



Législation

Article 4141-1 du code du travail



Tarif(s)

INTER : 570 € HT – INTRA : voir devis

Lien avec d'autres certifications professionnelles, certifications ou habilitations : Non



Contenu

1. INTRODUCTION

Présentation du Consultant et tour de table des participants

2 LES RPS : CONNAITRE LE CADRE JURIDIQUE ET REGLEMENTAIRE

- Définition des risques psychosociaux
 - La responsabilité de l'employeur et du collaborateur
 - L'obligation de résultat
 - La sanction de l'absence d'action
- Le durcissement de la jurisprudence
- Les causes et les conséquences pour les individus et l'organisation
- Les points cruciaux à retenir

Partage d'expériences : les RPS et l'entreprise à partir de quiz proposés par le Consultant sur les RPS et le contenu de l'ANI du 02 juillet 2008 portant spécifiquement sur le Stress au Travail.

3. LES RPS : COMPRENDRE ET DETECTER LES FACTEURS DE RISQUE

Savoir repérer les différents types de risques psychosociaux :

- Le stress et ses effets sur l'organisme, sur le travail et la productivité
- Le harcèlement moral, physique, sexuel : discerner le vrai du faux, les fausses allégations
- La dépression, le burn-out, le bore out, le suicide : comment les prévenir et y faire face

Atelier : apports théoriques et partage d'expériences en grand groupe

4. LES RPS SUR LE PLAN INDIVIDUEL : SAVOIR TRAITER UNE SITUATION DE DYSFONCTIONNEMENT AVEC L'APPROCHE ASSERTIVE

- Distinguer les faits des opinions et savoir s'en protéger
- Aider la personne en souffrance sans être intrusif
- Qualité de vie au travail

Mise en situation : à partir de situations proposées par l'intervenant, apprendre à adopter une approche assertive pour s'en protéger

5. LES RPS : INTEGRER LES FACTEURS DE PROTECTION : ADAPTER SON APPROCHE EN FONCTION DE SES PREROGATIVES

- Les trois niveaux de prévention : primaire, secondaire, tertiaire
- Nommer ce qui a fonctionné et qui mérite d'être encouragé, poursuivi
- Nommer ce qui n'a pas fonctionné et qui mérite une analyse pour une nouvelle expérimentation
- Evaluer sa capacité à gérer une situation compliquée
- Connaître les systèmes de prévention et d'accompagnement mis en place ou trouver de nouvelles pistes de solution

Exercice d'application : échanges sur les différents relais au sein de l'entreprise.